

	<b>DSC-CAL-FOR-01</b>		PAG: 1	DE: 2
	10/01/2019		<b>VERSIÓN:</b>	PRIMERA
	<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	
	ING. STEPHANIE ZEPEDA OCAMPO		LIC. ESTEBAN VALLES MARTÍNEZ	
	ÁREA	CALIDAD	<b>AUTORIZÓ</b>	
		ING. ESTEBAN VALLES SÁNCHEZ		
<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>				

## 1 POLÍTICA DE CALIDAD

1.1 *Dynamic Software-Based Controls*, somos una empresa dedicada al desarrollo de ingeniería, fabricación, suministro, instalación, pruebas, puesta en marcha y mantenimiento de sistemas de: supervisión y control (SCADA), transmisión de datos, monitoreo, instrumentación y automatización de procesos petroleros e industriales enfocadas en el sector del Upstream conocido como Exploración y Producción.

Nuestros principales productos y servicios son: instrumentos inalámbricos IIOT (Industrial Internet of Things) para medición de presión, temperatura, nivel y flujo, detectores de gas y fuego, módulos IIOT con protocolo Modbus, software SCADA: CloudLogger, el desarrollo de Soluciones EPC llave en mano (ingeniería, procura y construcción), operación y mantenimiento de instalaciones y sistemas, así como el servicio de transmisión de datos y SCADA.

Nuestros clientes principales son los operadores petroleros privados y públicos, así como empresas de servicios petroleros O & M (operación y mantenimiento) en cualquier parte del globo. Contamos con la infraestructura material y el capital humano especializado para solventar las necesidades de nuestros clientes en nuestro rubro. Nuestro mayor diferenciador en el mercado es simple: ofrecemos las mejores soluciones en la relación costo/beneficio a nuestros clientes, en todos nuestros productos y servicios, además de superar técnicamente en todos y cada uno de los aspectos los productos o servicios de otros proveedores similares, los precios nos distinguen como la opción más rentable.

El compromiso de cumplir siempre con ofrecer las mejores soluciones de calidad al mejor costo, lo adoptamos a todos los niveles de la empresa, empezando por: brindar servicios y atención ejemplar, respetando la utilización de las mejores practicas a nivel internacional para el desarrollo de nuestros trabajos, así como adoptando como compromiso y condición de empleo, el cumplimiento a las políticas de Calidad y SMS. La obligación del cumplimiento de esta política es a todos los niveles sin distinción y/o excepciones, desde nuestros becarios hasta la Dirección General (CEO).

## 2 GENERALIDADES

2.1 La Dirección General de la empresa (CEO) ha determinado asignar recursos tanto materiales como de capital humano para de manera continua dar cumplimiento a la política de calidad.

## 3 PRINCIPIOS DE CALIDAD

3.1 Vocación de servicio extendida, demostrando siempre que podemos apoyar a nuestro cliente, incluso en actividades fuera de nuestros alcances contractuales.

3.2 Orden y limpieza para desempeñar labores y actividades de trabajo, así como pulcritud en nuestra apariencia personal.

	<b>DSC-CAL-FOR-01</b>		PAG: 2	DE: 2
	10/01/2019		<b>VERSIÓN:</b>	PRIMERA
	<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	
	ING. STEPHANIE ZEPEDA OCAMPO		LIC. ESTEBAN VALLES MARTÍNEZ	
	ÁREA	CALIDAD	<b>AUTORIZÓ</b>	
		ING. ESTEBAN VALLES SÁNCHEZ		
<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>				

- 3.3 Exceder siempre expectativas de los clientes, buscando su permanencia y continuidad, no siendo una opción, sino su elección.
- 3.4 Actualización continua de prácticas y procedimientos de trabajo tanto administrativo como operativo, con la finalidad de estar al día con las nuevas tecnologías.
- 3.5 Promover el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión Integral por medio de asignación de recursos y especialización de nuestro personal a través de capacitaciones y las mejores prácticas.
- 3.6 Compromiso en el desarrollo de trabajos y actividades de manera fundamentada, basada en procedimientos, normas, buenas prácticas y libre de errores.
- 3.7 Cumplir con los requisitos del cliente con relación a la Calidad y SMS dentro del marco legal vigente
- 3.8 La práctica de estos principios es obligatoria para todos y cada uno de los colaboradores de la empresa de cualquier categoría; su aplicación es prioridad, reglamentaria y condición de empleo.

#### 4 OBJETIVOS

- 4.1 Incrementar la cantidad de servicios, contratos y/o clientes de Automatización y SCADA en el mercado nacional petrolero.
- 4.2 Aumentar la cantidad de servicios, contratos y/o clientes de Gas y Fuego en el mercado nacional petrolero.
- 4.3 Desarrollar operaciones en el mercado Internacional.
- 4.4 Iniciar operaciones como Laboratorio de Calibración acreditado ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).
- 4.5 Contar con fuerza de ventas en todas las ciudades petrolíferas del país.
- 4.6 Lograr la permanencia con nuestros clientes actuales a través de la excelencia en el servicio.
- 4.7 Desarrollar al capital humano por medio de un programa agresivo de certificación, capacitación y especialización en las Divisiones de SCADA y Gas y Fuego.
- 4.8 Garantizar la rentabilidad, sostenibilidad, permanencia y desarrollo de la empresa, respondiendo a las necesidades del sector petrolero.
- 4.9 Promover el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión Integral por medio de la asignación de recursos y especialización del personal.
- 4.10 Cumplir con los requisitos internos y de los clientes en relación con Calidad, Seguridad Industrial, Protección al Medio Ambiente y Salud Ocupacional dentro del marco legal vigente y mas allá.