

<b>CÓDIGO</b>	DSC-SGC-DOC-07	<b>VERSIÓN</b>	1
<b>PAGINA</b>	1 DE 3	<b>FECHA</b>	JULIO 2019
<b>TIPO</b>	DOCUMENTO	<b>ÁREA</b>	SGC
		<b>CLASIFICACIÓN</b>	CONFIDENCIAL
<b>TÍTULO</b>	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>		

El presente Aviso de Privacidad se suscribe en la entidad: Veracruz por Dynamic Software Based-Controls S.A. de C.V., con nombre comercial Dysco EP, con domicilio en: Av. Tamaulipas No. 407, Col. Petrolera, Coatzacoalcos, 96500, Veracruz; en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y se presenta como responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporciona.

Los datos personales que usted nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos han sido recabados y serán tratados, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Sus datos personales se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recaba Dysco EP son utilizados para prestarle los servicios ofrecidos, para desarrollar y mejorar nuestros servicios, para contactarlo, para comunicarle novedades respecto nuestros servicios, para la creación y administración de su cuenta, para proporcionarle acceso a la información sobre servicios que consideramos pudiera ser de su interés, para interrelacionar base de datos y conocer su perfil y necesidades, para llevar a cabo la facturación por los servicios prestados, para enviarle facturas electrónicas al correo electrónico proporcionado, para gestionar la cobranza y el procedimiento de pagos, para implementar medidas de protección en contra de posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas y, en general, para cumplir con el desarrollo propio del negocio.

Adicionalmente sus datos personales pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los productos y/o servicios que nuestra Empresa oferta por medio de nuestra página oficial u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios de nuestra página oficial.
- Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestra página oficial, productos y/o servicios contratados con nuestra Empresa.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra Empresa.
- Realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestra Empresa.
- Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el Cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Envío de promociones por correo electrónico en diferentes periodos.

Dysco EP tratará únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.


### ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

### Datos personales que recabamos de forma directa.

Este documento contiene información legal confidencial y privilegiada propiedad de Dynamic Software-Based Controls, S.A. de C.V., está prohibido darlo a conocer, así como a reproducirlo o copiarlo.

<https://dyscoep.com>

	<b>CÓDIGO</b>	DSC-SGC-DOC-07	<b>VERSIÓN</b>	1
	<b>PAGINA</b>	2 DE 3	<b>FECHA</b>	JULIO 2019
	<b>TIPO</b>	DOCUMENTO	<b>ÁREA</b>	SGC
			<b>CLASIFICACIÓN</b>	CONFIDENCIAL
	<b>TÍTULO</b>	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>		

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: razón social, nombre comercial, nombre, puesto/categoría, actividad (giro), domicilio postal, domicilio fiscal, domicilio de revisión y cobro, registro federal de contribuyentes, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o teléfono celular, número de fax, nombre del representante legal (en su caso), firma del representante legal (en su caso), nombre del encargado de pagos, referencia bancarias y comerciales, información de pago (como número de tarjeta de crédito o número, de cuenta bancaria), tipo de moneda para llevar acabo la facturación, información sobre créditos solicitados.

Sus datos personales serán recopilados en nuestras solicitudes de servicio al contratar nuestro servicio.

#### **Uso de cookies y aplicaciones de análisis de datos.**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las aplicaciones de análisis de datos pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y aplicaciones para análisis de datos para obtener la siguiente información relacionada con la tecnología que utiliza para navegar en nuestra página oficial y mantener una mejora constante para una mejor experiencia de uso: dirección IP, navegador de internet, sistema operativo, país de origen, sitio web de origen.

Puede aprender a desactivar las cookies y mejorar su privacidad revisando la documentación de su navegador, sistema operativo y/o equipo de cómputo.

#### **Datos personales que recabamos por Internet.**

En nuestra página oficial encontrará un formulario de contacto con los siguientes campos: Your Name, Your E-mail, Your Subject, Your Message. Estos son los únicos datos personales que recopilamos mediante nuestro sitio web.

#### **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes.**

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales.

#### **Compartir datos con terceros.**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta Ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

<b>CÓDIGO</b>	DSC-SGC-DOC-07	<b>VERSIÓN</b>	1
<b>PAGINA</b>	3 DE 3	<b>FECHA</b>	JULIO 2019
<b>TIPO</b>	DOCUMENTO	<b>ÁREA</b>	SGC
		<b>CLASIFICACIÓN</b>	CONFIDENCIAL
<b>TÍTULO</b>	<b>AVISO DE PRIVACIDAD</b>		

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y/o servicios. Las modificaciones estarán disponibles al público mediante:

- (i) En nuestra página oficial [sección aviso de privacidad];
- (ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **Derechos ARCO.**

Para poder ejercer sus derechos ARCO, así como revocar su consentimiento, los podrá hacer valer vía correo electrónico, al correo [complaints@dyscoep.com](mailto:complaints@dyscoep.com) describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de estos Derechos.

### **¿Qué son los derechos ARCO?**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario, también puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a Dynamic Software Based Controls S.A. de C.V., para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos y ejercer sus Derechos ARCO previstos en la Ley, para ello, es necesario que realice su petición al correo electrónico proporcionado y en un plazo máximo de 30 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un mensaje de correo electrónico o el medio que nos indique.

### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx> .

### **Responsable de la Privacidad de los Datos**

Si tiene alguna pregunta respecto al manejo de sus datos personales, puede comunicarse con el Área de Recursos Humanos, nuestro número de teléfono es 01 800 839 3099 y podemos ayudarle en un horario de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes.